



POLÍTICA DE CALIDAD

Cuéntame S.A. es un contact center que está comprometido con brindar el servicio de asistencias con calidad, es por esta razón que nuestro principal objetivo es la satisfacción de nuestros clientes a través de la calidad del servicio y la excelente atención de nuestros colaboradores.

Para lograrlo aseguramos la mejora continua de nuestros procesos a través del equipo humano calificado, proveedores de servicio seleccionados cuidadosamente y los recursos materiales y tecnológicos adecuados para el cumplimiento de los estándares acordados con nuestros clientes.

Cuéntame, S.A. consciente de la importancia de la calidad y de la necesidad de la correcta gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la organización, implementando y manteniendo un Sistema de Gestión de Calidad con base a los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015

La Dirección